

Szanowni Państwo,

w ostatnim czasie powszechnie zauważalnym jest zwiększona częstotliwość ataków ze strony nieznanymi sprawców na skrzynki mailowe osób fizycznych i prawnych.

Zaobserwowaliśmy to także my, członkowie zarządu spółki Yareal Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Spółka”) i jej pracownicy oraz współpracownicy. Z wielu bezskutecznych prób naruszenia, nie udało się zapobiec jednemu z nich, dokonanemu jednorazowo w dniu 30 lipca 2019 r. w godzinach od 6:40 do 18:00 na skrzynkę mailową Wiceprezesa Zarządu, Pana Christophe’a Calmela („Wiceprezes”), zajmującego się rozwojem nowych projektów deweloperskich Spółki i ich budową.

Ww. naruszenie polegało na przejęciu przez osoby nieuprawnione hasła do skrzynki mailowej Wiceprezesa, która zgodnie z ustaleniami dokonanymi przez informatyków Spółki służyła w okresie naruszenia do wysyłania spamu na różne adresy zewnętrzne. Ponadto ustawione zostało przekierowanie maili przychodzących do Wiceprezesa w ww. okresie naruszenia na inny adres mailowy. Przedmiotowe naruszenie zostało niezwłocznie wykryte i tego samego dnia Spółka wykonała wszelkie czynności naprawcze, powodujące jego zidentyfikowanie i zakończenie. Ponadto Spółka, w celu zadośćuczynienia obowiązującym przepisom, poinformowała o powyższym incydencie odpowiednie organy, w tym Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który winien być poinformowany o ewentualnym naruszeniu ochrony danych osobowych.

W związku z tym, że pojęcie „danych osobowych” należy rozumieć szeroko, jako informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”), nie sposób nie uznać, że na ww. skrzynce nie było danych osobowych, w tym chociażby adresów mailowych i innych danych kontaktowych przedstawicieli kontrahentów współpracujących ze Spółką, pracowników Spółki czy też innych podmiotów, z którymi za pośrednictwem Wiceprezesa Spółka, grupa Yareal kupuje nieruchomości i realizuje na nich inwestycje budowlane. Jednocześnie informujemy, że Wiceprezes Spółki nie zajmuje się w swej pracy częścią działalności Spółki związaną z klientami – nabywcami lokali w inwestycjach mieszkaniowych i na Jego skrzynkę mailową nie trafiają dane tych klientów czy też zawierane z nimi umowy.

Jak już wyżej wskazano, podczas analizy podstaw i sposobu ww. naruszenia, Spółka ustaliła, że celem ataku było rozsyłanie spamu, a nie wykorzystanie danych osobowych, znajdujących się na zaatakowanej skrzynce mailowej. Jednakże mając na uwadze liczbę znajdujących się na zaatakowanej skrzynce mailowej wiadomości i utrudnienia w całościowej ich identyfikacji, Spółka nie może jednoznacznie wykluczyć, iż w okresie naruszenia nieuprawniony podmiot nie uzyskał dostępu do tych wiadomości i znajdujących się w nich danych.

Mając na uwadze powyższe, czyniąc zadość obowiązkowi prawnemu Spółki, Spółka informuje, iż istnieje ryzyko nieuprawnionego dostępu do danych osobowych, które znajdowały się na skrzynce mailowej Wiceprezesa Spółki, w tym głównie osób, które prowadziły z nim korespondencję mailową w związku z realizacją jego obowiązków jako Wiceprezesa Zarządu Spółki.

Skutkiem takiego dostępu może być np. wysyłanie przez podmiot nieuprawniony na adresy mailowe osób, które korespondowały niegdyś z Wiceprezesem niezamówionych wiadomości – spamu. Osoby nieuprawnione odpowiedzialne za ten atak hakerski mogą również próbować zaatakować Państwa skrzynki mailowe za pomocą phishingu – wiadomości mailowych łudząco przypominających wiadomość pochodzącą od innego nadawcy (np. banku, kuriera, komornika) mających na celu kradzież danych logowania do skrzynki mailowej i innych aplikacji za pomocą użycia spreparowanego linku albo załącznika, który będzie odsyłał do fałszywej strony (np. banku), gdzie po podaniu danych logowania (login, hasło, kod SMS) osoby te mogą przejąć Państwa konto. Mając to na uwadze

zwracamy Państwa uwagę i uczulamy, aby bardzo wnikliwie czytać treść otrzymywanych maili i w przypadku jakichkolwiek wątpliwości (np. strona banku/urzędu wygląda inaczej niż ostatnio, w adresie mailowym nie zgadza się jedna litera/zmieniona jest kolejność liter) nie otwierać dołączonych do takich wiadomości załączników, ani odnośników. W niektórych przypadkach (np. konta bankowego) może spowodować to Państwa stratę finansową.

Jednocześnie Spółka informuje, iż podjęła działania zmierzające do wdrożenia w Spółce dodatkowych, wielokładnikowych zabezpieczeń uniemożliwiających nieuprawniony dostęp do służbowych skrzynek mailowych pracowników i współpracowników Spółki i eliminujące prawdopodobieństwo wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Te oraz inne działania Spółki doprowadziły do zaradzenia dalszym, coraz powszechniejszym atakom na skrzynki mailowe w Spółce, które krótko po ataku z 30 lipca 2019 r. były bezskutecznie inicjowane.

W celu uzyskania dodatkowych informacji, prosimy o kontakt do wyznaczonego w Spółce inspektora ochrony danych osobowych, Pana Macieja Jura, adres mailowy: iod@yareal.com.

Z poważaniem,

Zarząd Yareal Polska Sp. z o.o.